

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа №29 с углублённым изучением английского языка имени
Героя России А.В. Днепроvского

Согласовано

Заместитель директора по ВР

Качмазова И.С. *И.С. Качмазова*

«06» сентября 2021г.

Утверждаю:

Директор школы

Лохова Л.П. *Л.П. Лохова*

«06» сентября 2021г.



Программа семейно-ориентированной поддержки детей,
оказавшихся в сложной жизненной ситуации
на 2021-2022 учебный год

г. Владикавказ, 2021г.

ПРЕАМБУЛА

Вследствие изменений в политической, экономической и социальной жизни людей, которые произошли в России за последние десятилетия, оказалась нарушена система внешкольного образования и воспитания детей.

Одной из самых серьезных общественных проблем является положение детей и подростков из социально-неблагополучных семей. В результате систематического прерывания и повреждения процесса образования ценностей, то есть социальных ориентиров, у детей возникает состояние социальной беспомощности, становящееся главной причиной асоциального поведения, появления химических и других зависимостей, суицидов, психосоматических и психических проблем, а также трудностей в обучении. Дети, предоставленные сами себе, часто оказываются без поддержки со стороны взрослых, вынуждены заботиться о своей жизни самостоятельно. Это делает многих из них легкой добычей криминальных структур. Для образовательных и социальных учреждений, милиции и других государственных органов данная проблема часто является неразрешимой. С целью профилактики асоциального поведения в настоящее время вновь открываются детские и молодежные клубы, спортивные секции, проводятся тематические курсы, однако они не всегда доступны для данной категории детей.

Предлагаемый в данном пособии материал поможет всем, кто работает с детьми и подростками «группы риска», а также с их семьями, найти индивидуальный подход к ребенку, определить причины, мешающие ребенку нормально жить и развиваться, оказать ему помощь и поддержку, подобрать виды работы с неблагополучной семьей.

Данное учебное пособие можно использовать при подготовке студентов по специальностям: социальная психология, социальная педагогика, социальная работа. В учебных планах вузов, ведущих соответствующую подготовку, читаются такие курсы, как: «Технологии работы с семьями», «Помощь детям группы риска», «Методика работы социального работника, социального педагога», которые сегодня практически не оснащены методической литературой по работе с семьей.

Данной концепцией могут пользоваться практические работники центров по работе с семьей, социальной защиты, социальные педагоги образовательных учреждений. А также специалисты детских домов, школ-интернатов, приютов, центров реабилитации детей и подростков, центров социального сопровождения.

2. Семья - первооснова формирования общества, где человек социализируется, получает первые навыки, где формируется первоначальное мировоззрение.

Цель программы: создание условий для гармоничного развития и успешной социализации ребенка из неблагополучной семьи, нормализация отношений в семье.

Задачи работы с семьей:

- оказание эффективной социально-педагогической помощи семье, направленной на успешную социализацию ребенка из неблагополучной семьи;
- выявление реальных потребностей семьи, совместное планирование работы;
- оказание материальной поддержки нуждающимся семьям;
- содействие духовному развитию родителей и детей, нравственное воспитание;

- содействие личностному и социальному развитию родителей;
- содействие родителям в лечении от алкогольной зависимости и трудоустройстве;
- содействовать в формировании правовой культуры родителей;
- педагогическое просвещение родителей и опекунов;
- сопровождение семьи специалистами на время сотрудничества;
- установить отношения партнерства и сотрудничества с семьей;
- разработка и внедрение рекомендаций в работе с неблагополучными семьями и с детьми из неблагополучных семей.

3. Принципы, лежащие в основе программы.

Основным принципом является холистический (целостный) подход к человеку. Всё в человеке взаимосвязано. Все сферы его активности зависят одна от другой. В результате пренебрежительного отношения к какому-либо из проявлений существования этих сфер страдает человек как целостность.

Жизнедеятельность ребёнка включает в себя четыре сферы: физическую, психическую, социальную и духовную. Важно установить равновесие между этими измерениями и проявлять заботу о каждом из них.

Исходя из представленной концепции, можно сказать, что для развития и реализации внутреннего потенциала ребёнка необходимо учитывать и удовлетворять все его потребности, начиная с основных, таких как: голод, жажда, чувство безопасности, защиты, стабильности, поддержки, общения и т.д. — чтобы могли проявиться и потребности, находящиеся на более высоком уровне, охватывающие психическое, духовное развитие и становление человека. Поэтому наше педагогическое сопровождение развития ребёнка предполагает заботу о его физических потребностях, помощь в решении психологических и социальных проблем, способствует формированию мировоззрения, нахождения и осознания своих целей и ценностей.

Мы понимаем воспитательный процесс как нечто большее, чем исправление негативного поведения. Он включает в себя педагогическое сопровождение полноценного развития ребёнка во всех сферах его жизни, а не только восполнение материальных недостатков, которое может привести лишь к временному иллюзорному благополучию. Наша цель — постоянно развивающийся ребёнок, способный заботиться о себе и других. Для нас он — самостоятельная личность, которая является нашим партнером в педагогическом процессе. Мы создаем благоприятную среду для развития потенциала, заложенного в ребёнке Творцом.

Также для наилучшего достижения поставленных целей используются основные педагогические и психологические принципы.

1. Педагогические принципы:

- Принцип природосообразности заключается в возрастных и индивидуальных особенностях детей и зонах их ближайшего развития, которые определяют возможности воспитанников, опоре на них в случае организации воспитательных отношений; направлении процесса развития на формирование самовоспитания и самообучения детей.

- Принцип гуманизации можно рассматривать как принцип социальной защиты растущего человека, как принцип очеловечивания отношений учеников между собой и с педагогами, когда педагогический процесс основывается на полном признании гражданских прав воспитанника, уважении личности, достоинства и самостоятельности каждого ребенка.

- Принцип демократизации заключается в предоставлении воспитанникам свобод в регуляции жизни центра, построении планов, а также саморегуляции самоопределения, самообучения и самовоспитания.

- Принцип культуросообразности заключается в максимальном использовании в культуры той среды, в которой находится детский центр.

- Принцип развивающего диалога как основной инструмент в работе педагогов.

- Принцип центрального положения ребенка в семье. В основе планирования и реализации всех мероприятий, проводимых с семьей, всегда стоят интересы семьи и ребенка.

- Принцип системности. Ребенок, как и любой другой член семьи, является частью семейной системы как целого, он подчиняется правилам и требованиям ее функционирования, чтобы добиться изменений в поведении одного члена семьи, необходима перестройка всей системы.

- Принцип направленности в будущее. Рассматривая ситуацию, в которой оказался ребенок, направлять усилия на поиск возможных путей выхода из данной ситуации, а не обсуждения кто виноват в случившемся. Выяснить причины семейного или детского неблагополучия естественно, важно, но только с той целью, чтобы определить адекватную помощь.

- Принцип добровольности. Любое мероприятие, необходимое для выхода из кризисной ситуации, будет включено в план и будет реализовано только с согласия того, кто будет участвовать в мероприятиях. Это касается и членов семьи и всех других людей, которых необходимо привлечь в разрешении конкретных ситуаций. Необходимо определить возможность участников программы, заинтересованных в разрешении ситуации. Если специалист, педагог или другой значимый взрослый не согласен или не готов по каким-либо причинам участвовать в программе, соблюдать принцип работы с семьей, не надо ни настаивать, ни уговаривать, ни призывать к долгу.

- Принцип безопасности. Семья должна быть уверена во всесторонней безопасности общения со специалистом — о безопасности своих личностных границ в процессе взаимодействия.

- Принцип толерантности. Заключается в безоценочном отношении к членам семьи и семейной ситуации, и принятии их всеми специалистами, взаимодействующими с семьей.

II. Психологические принципы:

- Принцип конфиденциальности означает, что материал, полученный психологом в процессе его работы на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному

или случайному разглашению вне согласованных условий (кодирование документов содержащих личную информацию и хранение их вне зоны доступности посторонних, отказ от обсуждения семейных ситуаций с другими родителями или иными посторонними). И, также, специалисты, работающие с семьей, должны сохранять конфиденциальность информации, полученной в результате взаимодействия с семьей.

- Принцип безоценочности и «всепартийности» не допускает предвзятого оценочного отношения, формулирования выводов и осуществления действий психологического характера, какое бы субъективное впечатление испытуемый ни производил своим видом, юридическим и социальным положением. Ориентация на нормы и ценности личности, а не на социально принятые нормы и правила, которая может позволить человеку быть искренним и открытым.

- Личностно-ориентированный индивидуальный подход заключается в ориентации на потребности и возможности человека, работа на доступном ему уровне,

- Принцип компетентности психолога. Психолог имеет право браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями, выполнения психокоррекционных или других воздействий.

- Принцип ненанесения ущерба. Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.

- Принцип принятия ответственности. Не отнимай у человека права самому отвечать за свои права и поступки. Важнейшей целью психологической помощи является не просто решение конкретной проблемы личности, но стремление сформировать у него способности и чувство ответственности за свою судьбу. Лишь только в том случае, когда человек явно не готов к такой ответственности (или психолог осознает, что он сам не готов в этом помочь данному клиенту), то только тогда психологу придется взять основную ответственность за принимаемые решения на себя. Но и эта ответственность реально не заменяет ответственности самого человека за свою жизнь. Ведь не психологу же придется «держат ответ перед Самим Господом Богом» или перед Своей Совестью...

4. Ожидаемые результаты:

1. Снижение количества неблагополучных семей.
2. Улучшение микроклимата в семьях.
3. Сокращение количества правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних из неблагополучных семей, профилактика безнадзорности и беспризорности.
4. Улучшение школьной успеваемости детей.
5. Содействие в трудоустройстве, повышение ответственности родителей за материальное обеспечение семьи.
6. Повышение ответственности родителей за воспитание детей, стремления изменять жизненные ситуации, улучшать условия жизни ребенка и семьи.
7. Повышение уровня педагогических и правовых знаний.

8. Снижение уровня психоэмоционального напряжения, формирование позитивного образа будущего для ребенка и семьи в целом.
9. Участие родителей в совместных мероприятиях.
10. Установление доверительных детско-родительских отношений, устранение конфликтов между детьми и родителями.

5. Планирование работы.

Работа начинается с установления доверительных отношений с ребёнком. В ходе первого планового патронажа семьи составляется карта ребенка, основанная на совокупном мнении родителей и результатах наблюдений психолога и педагогов школы.

Также, после планового первого патронажа заполняется Акт обследования жилищных условий семьи (заполняется не в присутствии членов семьи).

Параллельно с картой ребенка, совместно с родителями составляется карта семьи, которая отражает общую ситуацию в семье. На основе составленных документов (карты ребенка и семьи) составляется план работы с ребенком, с учетом его индивидуальных потребностей. В план работы с ребенком включаются необходимые ему индивидуальные и групповые мероприятия. С этого времени, в групповые мероприятия включаются темы, важные для данного ребенка (детей).

Следующий этап планирования работы - непосредственная работа с семьей. На следующей после первого патронажа встрече подписывается договор о сотрудничестве с семьей. Родители (попечители) знакомятся со своими правами и обязанностями, высказывают ожидания, вместе с психологом и классным руководителем формируют цели сотрудничества со школой на основе жизненной ситуации семьи.

Какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии ребенка. Как показывает опыт нашей работы, подавляющая часть проблем, возникающих у детей в процессе социализации, имеет корни именно в неблагополучии семьи. Для нормализации детско-родительских отношений, мы выстраиваем поэтапно *алгоритм работы с данными семьями*:

1 этап: сбор информации о семье - изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью.

2 этап: первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.

3 этап: знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.

4 этап: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.

5 этап: изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентации.

6 этап: изучение личностных особенностей членов семьи, поиск ресурсов семьи.

7 этап: составление карты ребенка, карты семьи.

8 этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными службами

9 этап: составление плана работы с неблагополучной семьей.

10 этап: текущие и контрольные посещения семьи.

11 этап: выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.

В зависимости от типа и проблем неблагополучной семьи, в нашей деятельности мы использовали ряд форм и методов работы.

6. Формы и методы работы.

При работе с семьей нет определенных технологий работы, подходящих для решения трудностей всех семей. Вся ответственность за качество и эффективность поддержки ложиться на плечи команды специалистов. При этом специалисты должны уметь:

- грамотно диагностировать состояние семьи;
- владеть разнообразными технологиями работы с семьей;
- своевременно и правильно их применять.

Только при выполнении этих требований, а также при творческом подходе специалиста к решению проблем детей и их родителей, результаты работы с семьей будут влиять на неё положительно.

Часто родители детей группы риска имеют собственные социально-психологические проблемы, поэтому оказание им помощи является неотъемлемой частью работы детских центров. При организации сопровождения специалисты учитывают специфику проблем каждого типа семьи.

Типы и проблемы семей	Формы и методы работы
Неполная семья Социально-психологические проблемы мамы или папы: одиночество, нарушение коммуникативной компетентности, эмоциональная депривация, сенсорная депривация, агрессивность, социальная дезадаптация (частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды), личностная деградация, регресс, избегание контактов, неустойчивое настроение, низкая самооценка.	Установление контакта. Диагностический этап, за ним следует обсуждение возникшей семейной проблемы и затем индивидуальная и совместная консультационная работа с родителями и детьми. Обследование семьи начинается с <i>бесед</i> психолога порознь с родителем и ребенком, выясняется личное мнение каждого из них о ситуации в семье. Это позволяет составить более объективную картину отношений в неполной семье и создать условия сотрудничества обеих сторон с психологом.

Алкоголизируемая семья Социально-психологические проблемы родителей: эмоциональная неустойчивость (расстройства), эмоциональная зависимость, неадекватная самооценка, деградация, снижение критичности, склонность к лжи и фантазированию, дезадаптация (социальная, психологическая и физическая), агрессивность, тревожность и страхи, минимизация или полная утрата родительской роли, наличие разных форм насилия.	
Малообеспеченная семья Социально-психологические проблемы родителей: беспокойство, тревога, нарушение самооценки, дезадаптация, агрессивность, озлобленность, социальная пассивность, жадность, эмоциональная скупость.	
Конфликтная семья Социально-психологические проблемы родителей: высокое эмоциональное напряжение, эмоциональная деформация, наличие психологического (физического) насилия, психопатология (расстройства поведения и др.), психосоматические расстройства, социальная неадекватность, агрессивность, пассивность, нарушение единства требований, конфликтность.	
Семья, имеющая ребенка инвалида Социально-психологические проблемы родителей: страх, социальная изоляция, горе, психоэмоциональное напряжение, депрессия, фрустрация, коммуникативные проблемы, расстройства личности, закрытость, аутистические тенденции (формы нарушения контактов, уход от реальности в мир собственных переживаний), алкоголизация.	
Многодетная семья Социально-психологические проблемы родителей: высокий уровень эмоционального выгорания (невротические состояния), тревога, беспокойство, низкий социальный статус, социальная дезадаптация, нарушение	

коммуникативных функций, размытый образ Я, чувство вины, снижение уровня ответственности, перенос ответственности на государственные организация, пассивность, замкнутость, закрытость, самоустранение.	
Опекунская семья (семья с приемными детьми) Социально-психологические проблемы родителей: страхи, тревога, эмоциональная нестабильность, непринятие родового норматива, перенос ответственности, эмоциональная деформация, ролевое смещение, закрытость, трудности в адаптации, жертвенность, размытость границ.	Вовлечение родителей совместно с детьми в работу кружков, студий, клубов; Консультации и индивидуальная работа психолога;

Кроме этого, в каждой из этих семей могут быть такие проблемы, как:

Недостаточная информированность родителей о методах воспитании	Наблюдение и консультации специалистов, психолога. Проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов.
Жестокое обращение с ребёнком	Наблюдения специалистов, социального психолога. Консультации социального психолога, тренинги. Привлечение к занятиям в детско-родительской группе, проводим беседы и родительские клубы. В тяжелых случаях обращаемся в КДН, к наркологу, консультации врачей, юристов.
Наркотическая зависимость в семье у одного или у нескольких членов	
Семья в состоянии развода или после развода	Наблюдения и консультации специалистов, социального психолога. Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёвших травму. Использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия разводов). Приемы и методы работы социального психолога.
Смена ролей в семье	

Отчуждённость родителей из-за занятости	Наблюдение и консультации специалистов и социального психолога; Привлечение родителей к занятиям по психологии.
Полная семья, один из родителей пьёт	Наблюдения и консультация психолога; беседа психолога, врача с непьющим родителем; Привлечение здорового члена семьи и ребёнка к занятиям детско-родительской группы; Работа специалиста, психолога с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости; Индивидуальная работа социального психолога с каждым из родителей по изменению отношений в семье; Тематические встречи с приглашенными специалистами (нарколог, психиатр и др.); Создаем группу взаимопомощи;
Отсутствие жилья (погорельцы, БОМЖ) и много других трудных ситуаций.....	

Общие формы работы:

- родительские собрания;
- посещение на дому;
- родительские клубы по тематике (воспитательный, по зависимостям, созависимостям);
- родительские мастерские, проведение мастер-классов;
- совместные чаепития, празднование национальных и других праздников;
- конкурсы, викторины совместно с детьми;
- театрализованные мероприятия, где актерами являются не только дети, но и родители, постановщиками спектакля так же могут выступать родители;
- экскурсии, посещение театров, музеев и т.д.
- совместная и отдельная трудотерапия (уборка класса, школьной территории, осуществление мелкого ремонта мебели, помещений и т.д.);
- библиотека для родителей, уголок для родителей;
- родительский актив, группа взаимопомощи, инициативная группа;
- консультативный метод;
- тренинги для родителей;
- применение к родителям разных методов психотерапий (песочная, арттерапия.....), ролевые игры.

Формы работы с семьей, оказавшейся в сложной жизненной ситуации

1) Планирование работы с семьей:

- составление перечня реальных проблем и их причин совместно с родителями;
- определение ожидаемого результата;
- определение участников воздействия ("узких" специалистов);
- определение содержания деятельности конкретных специалистов, выбор способов воздействия;
- определение сроков выполнения всех планируемых мероприятий;
- составление специалистами плана работы с семьей.

Методы индивидуальной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации:

Беседа. Этот метод, во-первых, дает возможность специалисту выяснить трудности данной семьи или ее членов, т.е. является одним из средств диагностики; во-вторых, становится методом воздействия на семью; в-третьих, выполняет консультативную функцию. Специалист, который ведет беседу, должен уметь: выстроить беседу так, чтобы расположить к себе ребенка, членов семьи; слушать; во время беседы варьировать разные тональности речи, в зависимости от изменения ситуации; быть тактичным. Очень важно именно во время беседы расположить к себе семью, дать понять, что вы действительно хотите ей помочь. К беседе с семьей необходимо предварительно подготовиться: проанализировать уже имеющуюся информацию, подготовить вопросы, составить план разговора. Вопросы, продуманные заранее, должны вплестаться в ход беседы; их не следует ставить прямо, если они не касаются формальных данных.

Метод поддержки. Применяется, когда ребенок, семья находятся в сложной ситуации. Специалист помогает клиенту проанализировать свое состояние, свое положение в жизни, сформулировать, что нужно в корне изменить, попытаться сформировать жизненную установку. Специалист помогает наладить бытовые условия жизни ребенка, отношения между членами семьи. Метод преодоления конфликта используется, когда происходит конфликт в семье, в школе, в детском центре между сверстниками: учитель - ученик, родители - ребенок, родители - учитель, ребенок - ребенок. Прежде всего, специалист выясняет, что привело к конфликту. Следует представить себя в данной ситуации и постараться не делать поспешных выводов. Нельзя втягивать в конфликт новых участников - это усложнит решение проблемы. Специалист должен спокойно проанализировать мнения конфликтующих сторон, продумать этапы разрешения конфликта, найти положительные

точки соприкосновения конфликтующих (чаще всего – это общая деятельность).

Метод патронажа. Во время патронажа специалист посещает квартиру, обследует жилищно-бытовые условия, знакомится с семьей, родственниками, наблюдает за семьей в обычной домашней обстановке, исследует ее психологический климат, обстановку, в которой живут дети. Уловить психо-эмоциональную атмосферу, царящую в семье, можно только в привычной для нее обстановке. У специалиста, благодаря социальному патронажу, появляется возможность проведения доверительных бесед, освобождающих родителей от страха и неуверенности перед лицом официальных инстанций. При проведении патронажа специалист должен быть в хорошем настроении, всем своим поведением проявлять интерес ко всему, чем живет ребенок и его семья, уважение ко всем ее членам, какими бы они на самом деле ни были, готовность к контактам с ними. Специалист не должен осуждать или критиковать; свое несогласие ему лучше выражать мягко, допуская возможность существования другого мнения. При этом нужно находить для себя способы получить в непринужденном разговоре ответы на все поставленные вопросы; следует давать советы в доброжелательном тоне, чтобы при расставании у клиентов осталось приятное ощущение того, что общий язык найден. Закрепить такое впечатление помогает положительный отзыв, высказывание о семье при встрече специалиста с ребенком, выражение удовлетворения от знакомства с его домом.

Консультирование.

По содержанию консультирование может быть: социально-правовым; социально-педагогическим; социально-психологическим; информационным.

Для построения доверительных отношений, для полноценного сотрудничества с родителями в воспитании детей, а так же для включения родителей в жизнь ребёнка в детском центре «Каспер» используются групповые формы работы с семьями:

Проведение совместных мероприятий.

Проводятся мероприятия, посвященные какому-либо празднику. К участию привлекаются родители, которым предлагается участвовать в мероприятии со своим ребёнком. Примером может послужить «Пасхальная встреча», где родитель и ребёнок могут выполнить общую творческую работу. Зачастую в таком творческом процессе родитель и ребёнок «меняются местами», ребёнок становится руководителем процесса, родитель-исполнителем. Это позволяет сплотить семейный «коллектив», раскрыть творческий потенциал семьи, научить родителя и ребёнка доверять друг другу.

Праздничные встречи и отчетные мероприятия.

Проводятся встречи в преддверии крупных праздников и межсезонные отчетные мероприятия. Дети со специалистами разрабатывают сценарий для выступления, совместно с родителями готовят костюмы, учат стихи, песни. Проводятся игры и конкурсы, в которых принимают участие родители и дети. Так же, по возможности, родители участвуют в организации выступлений или в подготовке помещения для мероприятия.

Совместные тренинги

Проводятся тренинги на сплочение семьи. Даются не сложные задания в игровой форме на знания особенностей членов своей семьи.

Проведение совместных мероприятий: походы, совместное занятие спортом, совместный отдых на природе, посещение музеев, выставок, проведение благотворительных мероприятий, творческие клубы и другое.

Примечание.

Возможна корректировка плана работы в зависимости от результатов С П Т.

Иван