



Утверждаю

Директор МБОУ СОШ №29

Лохова Л.П.

**Программа семейно-ориентированной поддержки детей
в сложной жизненной ситуации**

Педагог-психолог

Качмазова И.С.

г. Владикавказ, 2022 г.

ПРЕАМБУЛА

Вследствие изменений в политической, экономической и социальной жизни людей, которые произошли в России за последние десятилетия, оказалась нарушена система внешкольного образования и воспитания детей.

Одной из самых серьезных общественных проблем является положение детей и подростков из социально-неблагополучных семей. В результате систематического прерывания и повреждения процесса образования ценностей, то есть социальных ориентиров, у детей возникает состояние социальной беспомощности, становящееся главной причиной асоциального поведения, появления химических и других зависимостей, суицидов, психосоматических и психических проблем, а также трудностей в обучении. Дети, предоставленные сами себе, часто оказываются без поддержки со стороны взрослых, вынуждены заботиться о своей жизни самостоятельно. Это делает многих из них легкой добычей криминальных структур. Для образовательных и социальных учреждений, милиции и других государственных органов данная проблема часто является неразрешимой. С целью профилактики асоциального поведения в настоящее время вновь открываются детские и молодежные клубы, спортивные секции, проводятся тематические курсы, однако они не всегда доступны для данной категории детей.

Предлагаемый в данном пособии материал поможет всем, кто работает с детьми и подростками «группы риска», а также с их семьями, найти индивидуальный подход к ребенку, определить причины, мешающие ребенку нормально жить и развиваться, оказать ему помощь и поддержку, подобрать виды работы с неблагополучной семьей.

Данное учебное пособие можно использовать при подготовке студентов по специальностям: социальная психология, социальная педагогика, социальная работа. В учебных планах вузов, ведущих соответствующую подготовку, читаются такие курсы, как: «Технологии работы с семьями», «Помощь детям группы риска», «Методика работы социального работника, социального педагога», которые сегодня практически не оснащены методической литературой по работе с семьей.

Данной концепцией могут пользоваться практические работники центров по работе с семьей, социальной защиты, социальные педагоги образовательных учреждений. А также специалисты детских домов, школ-интернатов, приютов, центров реабилитации детей и подростков, центров социального сопровождения.

2. Семья - первооснова формирования общества, где человек социализируется, получает первые навыки, где формируется первоначальное мировоззрение.

Цель программы: создание условий для гармоничного развития и успешной социализации ребенка из неблагополучной семьи, нормализация отношений в семье.

Задачи работы с семьей:

- оказание эффективной социально-педагогической помощи семье, направленной на успешную социализацию ребенка из неблагополучной семьи;
- выявление реальных потребностей семьи, совместное планирование работы;
- оказание материальной поддержки нуждающимся семьям;
- содействие духовному развитию родителей и детей, нравственное воспитание;

- содействие личностному и социальному развитию родителей;
- содействие родителям в лечении от алкогольной зависимости и трудоустройстве;
- содействовать в формировании правовой культуры родителей;
- педагогическое просвещение родителей и опекунов;
- сопровождение семьи специалистами на время сотрудничества;
- установить отношения партнерства и сотрудничества с семьей;
- разработка и внедрение рекомендаций в работе с неблагополучными семьями и с детьми из неблагополучных семей.

3. Принципы, лежащие в основе программы.

Основным принципом является холистический (целостный) подход к человеку. Всё в человеке взаимосвязано. Все сферы его активности зависят одна от другой. В результате пренебрежительного отношения к какому-либо из проявлений существования этих сфер страдает человек как целостность.

Жизнедеятельность ребёнка включает в себя четыре сферы: физическую, психическую, социальную и духовную. Важно установить равновесие между этими измерениями и проявлять заботу о каждом из них.

Исходя из представленной концепции, можно сказать, что для развития и реализации внутреннего потенциала ребёнка необходимо учитывать и удовлетворять все его потребности, начиная с основных, таких как: голод, жажда, чувство безопасности, защиты, стабильности, поддержки, общения и т.д. – чтобы могли проявиться и потребности, находящиеся на более высоком уровне, охватывающие психическое, духовное развитие и становление человека. Поэтому наше педагогическое сопровождение развития ребёнка предполагает заботу о его физических потребностях, помощь в решении психологических и социальных проблем, способствует формированию мировоззрения, нахождения и осознания своих целей и ценностей.

Мы понимаем воспитательный процесс как нечто большее, чем исправление негативного поведения. Он включает в себя педагогическое сопровождение полноценного развития ребёнка во всех сферах его жизни, а не только восполнение материальных недостатков, которое может привести лишь к временному иллюзорному благополучию. Наша цель – постоянно развивающийся ребёнок, способный заботиться о себе и других. Для нас он – самостоятельная личность, которая является нашим партнером в педагогическом процессе. Мы создаем благоприятную среду для развития потенциала, заложенного в ребёнке Творцом.

Также для наилучшего достижения поставленных целей используются основные педагогические и психологические принципы.

1. Педагогические принципы:

- Принцип природосообразности заключается в возрастных и индивидуальных особенностях детей и зонах их ближайшего развития, которые определяют возможности воспитанников, опоре на них в случае организации воспитательных отношений; направлении процесса развития на формирование самовоспитания и самообучения детей.

- Принцип гуманизации можно рассматривать как принцип социальной защиты растущего человека, как принцип очеловечивания отношений учеников между собой и с педагогами, когда педагогический процесс основывается на полном признании гражданских прав воспитанника, уважении личности, достоинства и самостоятельности каждого ребенка.

- Принцип демократизации заключается в предоставлении воспитанникам свобод в регуляции жизни центра, построении планов, а также саморегуляции самоопределения, самообучения и самовоспитания.

- Принцип культуросообразности заключается в максимальном использовании в культуры той среды, в которой находится детский центр.

- Принцип развивающего диалога как основной инструмент в работе педагогов.

- Принцип центрального положения ребенка в семье. В основе планирования и реализации всех мероприятий, проводимых с семьей, всегда стоят интересы семьи и ребенка.

- Принцип системности. Ребенок, как и любой другой член семьи, является частью семейной системы как целого, он подчиняется правилам и требованиям ее функционирования, чтобы добиться изменений в поведении одного члена семьи, необходима перестройка всей системы.

- Принцип направленности в будущее. Рассматривая ситуацию, в которой оказался ребенок, направлять усилия на поиск возможных путей выхода из данной ситуации, а не обсуждения кто виноват в случившемся. Выяснить причины семейного или детского неблагополучия естественно, важно, но только с той целью, чтобы определить адекватную помощь.

- Принцип добровольности. Любое мероприятие, необходимое для выхода из кризисной ситуации, будет включено в план и будет реализовано только с согласия того, кто будет участвовать в мероприятиях. Это касается и членов семьи и всех других людей, которых необходимо привлечь в разрешении конкретных ситуаций. Необходимо определить возможность участников программы, заинтересованных в разрешении ситуации. Если специалист, педагог или другой значимый взрослый не согласен или не готов по каким-либо причинам участвовать в программе, соблюдать принцип работы с семьей, не надо ни настаивать, ни уговаривать, ни призывать к долгу.

- Принцип безопасности. Семья должна быть уверена во всесторонней безопасности общения со специалистом – о безопасности своих личностных границ в процессе взаимодействия.

- Принцип толерантности. Заключается в безоценочном отношении к членам семьи и семейной ситуации, и принятии их всеми специалистами, взаимодействующими с семьей.

II. Психологические принципы:

- Принцип конфиденциальности означает, что материал, полученный психологом в процессе его работы на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному

или случайному разглашению вне согласованных условий (кодирование документов содержащих личную информацию и хранение их вне зоны доступности посторонних, отказ от обсуждения семейных ситуаций с другими родителями или иными посторонними). И, также, специалисты, работающие с семьей, должны сохранять конфиденциальность информации, полученной в результате взаимодействия с семьей.

- Принцип безоценочности и «всепартийности» не допускает предвзятого оценочного отношения, формулирования выводов и осуществления действий психологического характера, какое бы субъективное впечатление испытуемый ни производил своим видом, юридическим и социальным положением. Ориентация на нормы и ценности личности, а не на социально принятые нормы и правила, которая может позволить человеку быть искренним и открытым.

- Личностно-ориентированный индивидуальный подход заключается в ориентации на потребности и возможности человека, работа на доступном ему уровне,

- Принцип компетентности психолога. Психолог имеет право браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями, выполнения психокоррекционных или других воздействий.

- Принцип ненанесения ущерба. Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.

- Принцип принятия ответственности. Не отнимай у человека права самому отвечать за свои права и поступки. Важнейшей целью психологической помощи является не просто решение конкретной проблемы личности, но стремление сформировать у него способности и чувство ответственности за свою судьбу. Лишь только в том случае, когда человек явно не готов к такой ответственности (или психолог осознает, что он сам не готов в этом помочь данному клиенту), то только тогда психологу придется взять основную ответственность за принимаемые решения на себя. Но и эта ответственность реально не заменяет ответственности самого человека за свою жизнь. Ведь не психологу же придется «держат ответ перед Самим Господом Богом» или перед Своей Совестью...

4. Ожидаемые результаты:

1. Снижение количества неблагополучных семей.
2. Улучшение микроклимата в семьях.
3. Сокращение количества правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних из неблагополучных семей, профилактика безнадзорности и беспризорности.
4. Улучшение школьной успеваемости детей.
5. Содействие в трудоустройстве, повышение ответственности родителей за материальное обеспечение семьи.
6. Повышение ответственности родителей за воспитание детей, стремления изменять жизненные ситуации, улучшать условия жизни ребенка и семьи.
7. Повышение уровня педагогических и правовых знаний.

8. Снижение уровня психоэмоционального напряжения, формирование позитивного образа будущего для ребенка и семьи в целом.
9. Участие родителей в совместных мероприятиях.
10. Установление доверительных детско-родительских отношений, устранение конфликтов между детьми и родителями.

5. Планирование работы.

Работа начинается с установления доверительных отношений с ребёнком. В ходе первого планового патронажа семьи составляется карта ребенка, основанная на совокупном мнении родителей и результатах наблюдений психолога и педагогов школы.

Также, после планового первого патронажа заполняется Акт обследования жилищных условий семьи (заполняется не в присутствии членов семьи).

Параллельно с картой ребенка, совместно с родителями составляется карта семьи, которая отражает общую ситуацию в семье. На основе составленных документов (карты ребенка и семьи) составляется план работы с ребенком, с учетом его индивидуальных потребностей. В план работы с ребенком включаются необходимые ему индивидуальные и групповые мероприятия. С этого времени, в групповые мероприятия включаются темы, важные для данного ребенка (детей).

Следующий этап планирования работы - непосредственная работа с семьей. На следующей после первого патронажа встрече подписывается договор о сотрудничестве с семьей. Родители (попечители) знакомятся со своими правами и обязанностями, высказывают ожидания, вместе с психологом и классным руководителем формируют цели сотрудничества со школой на основе жизненной ситуации семьи.

Какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии ребенка. Как показывает опыт нашей работы, подавляющая часть проблем, возникающих у детей в процессе социализации, имеет корни именно в неблагополучии семьи. Для нормализации детско-родительских отношений, мы выстраиваем поэтапно *алгоритм работы с данными семьями*:

1 этап: сбор информации о семье - изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью.

2 этап: первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.

3 этап: знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.

4 этап: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.

5 этап: изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентации.

6 этап: изучение личностных особенностей членов семьи, поиск ресурсов семьи.

7 этап: составление карты ребенка, карты семьи.

8 этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными службами

9 этап: составление плана работы с неблагополучной семьей.

10 этап: текущие и контрольные посещения семьи.

11 этап: выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.

В зависимости от типа и проблем неблагополучной семьи, в нашей деятельности мы использовали ряд форм и методов работы.

6. Формы и методы работы.

При работе с семьей нет определенных технологий работы, подходящих для решения трудностей всех семей. Вся ответственность за качество и эффективность поддержки ложиться на плечи команды специалистов. При этом специалисты должны уметь:

- грамотно диагностировать состояние семьи;
- владеть разнообразными технологиями работы с семьей;
- своевременно и правильно их применять.

Только при выполнении этих требований, а также при творческом подходе специалиста к решению проблем детей и их родителей, результаты работы с семьей будут влиять на неё положительно.

Часто родители детей группы риска имеют собственные социально-психологические проблемы, поэтому оказание им помощи является неотъемлемой частью работы детских центров. При организации сопровождения специалисты учитывают специфику проблем каждого типа семьи.

Типы и проблемы семей	Формы и методы работы
Неполная семья Социально-психологические проблемы мамы или папы: одиночество, нарушение коммуникативной компетентности, эмоциональная депривация, сенсорная депривация, агрессивность, социальная дезадаптация (частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды), личностная деградация, регресс, избегание контактов, неустойчивое настроение, низкая самооценка.	Установление контакта. Диагностический этап, за ним следует обсуждение возникшей семейной проблемы и затем индивидуальная и совместная консультационная работа с родителями и детьми. Обследование семьи начинается с <i>бесед</i> психолога порознь с родителем и ребенком, выясняется личное мнение каждого из них о ситуации в семье. Это позволяет составить более объективную картину отношений в неполной семье и создать условия сотрудничества обеих сторон с психологом.

<p>Алкоголизирующая семья</p> <p>Социально-психологические проблемы родителей: эмоциональная неустойчивость (расстройства), эмоциональная зависимость, неадекватная самооценка, деградация, снижение критичности, склонность к лжи и фантазированию, дезадаптация (социальная, психологическая и физическая), агрессивность, тревожность и страхи, минимизация или полная утрата родительской роли, наличие разных форм насилия.</p>	
<p>Малообеспеченная семья</p> <p>Социально-психологические проблемы родителей: беспокойство, тревога, нарушение самооценки, дезадаптация, агрессивность, озлобленность, социальная пассивность, жадность, эмоциональная скупость.</p>	
<p>Конфликтная семья</p> <p>Социально-психологические проблемы родителей: высокое эмоциональное напряжение, эмоциональная деформация, наличие психологического (физического) насилия, психопатология (расстройства поведения и др.), психосоматические расстройства, социальная неадекватность, агрессивность, пассивность, нарушение единства требований, конфликтность.</p>	
<p>Семья, имеющая ребенка инвалида</p> <p>Социально-психологические проблемы родителей: страх, социальная изоляция, горе, психоэмоциональное напряжение, депрессия, фрустрация, коммуникативные проблемы, расстройства личности, закрытость, аутистические тенденции (формы нарушения контактов, уход от реальности в мир собственных переживаний), алкоголизация.</p>	
<p>Многодетная семья</p> <p>Социально-психологические проблемы родителей: высокий уровень эмоционального выгорания (невротические состояния), тревога, беспокойство, низкий социальный статус, социальная дезадаптация, нарушение</p>	

коммуникативных функций, размытый образ Я, чувство вины, снижение уровня ответственности, перенос ответственности на государственные организация, пассивность, замкнутость, закрытость, самоустранение.	
<p>Опекунская семья (семья с приемными детьми)</p> <p>Социально-психологические проблемы родителей: страхи, тревога, эмоциональная нестабильность, непринятие родового норматива, перенос ответственности, эмоциональная деформация, ролевое смешение, закрытость, трудности в адаптации, жертвенность, размытость границ.</p>	<p>Вовлечение родителей совместно с детьми в работу кружков, студий, клубов;</p> <p>Консультации и индивидуальная работа психолога;</p>

Кроме этого, в каждой из этих семей могут быть такие проблемы, как:

Недостаточная информированность родителей о методах воспитания	Наблюдение и консультации специалистов, психолога. Проведение семинаров, бесед на темы воспитания, просмотр видеофильмов, кинофильмов.
Жестокое обращение с ребёнком	Наблюдения специалистов, социального психолога. Консультации социального психолога, тренинги. Привлечение к занятиям в детско-родительской группе, проводим беседы и родительские клубы. В тяжелых случаях обращаемся в КДН, к наркологу, консультации врачей, юристов.
Наркотическая зависимость в семье у одного или у нескольких членов	
Семья в состоянии развода или после развода	<p>Наблюдения и консультации специалистов, социального психолога. Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёвших травму. Использование видеоматериалов для работы с родителями (последствия разводов).</p> <p>Приемы и методы работы социального психолога.</p>
Смена ролей в семье	

Отчуждённость родителей из-за занятости	Наблюдение и консультации специалистов и социального психолога; Привлечение родителей к занятиям по психологии.
Полная семья, один из родителей пьёт	<p>Наблюдения и консультация психолога; беседа психолога, врача с непьющим родителем; Привлечение здорового члена семьи и ребёнка к занятиям детско-родительской группы;</p> <p>Работа специалиста, психолога с пьющим родителем о необходимости лечения от алкогольной зависимости; Индивидуальная работа социального психолога с каждым из родителей по изменению отношений в семье;</p> <p>Тематические встречи с приглашенными специалистами (нарколог, психиатр и др.);</p> <p>Создаем группу взаимопомощи;</p>
Отсутствие жилья (погорельцы, БОМЖ) и много других трудных ситуаций.....	

Общие формы работы:

- родительские собрания;
- посещение на дому;
- родительские клубы по тематике (воспитательный, по зависимостям, созависимостям);
- родительские мастерские, проведение мастер-классов;
- совместные чаепития, празднование национальных и других праздников;
- конкурсы, викторины совместно с детьми;
- театрализованные мероприятия, где актерами являются не только дети, но и родители, постановщиками спектакля так же могут выступать родители;
- экскурсии, посещение театров, музеев и т.д.
- совместная и отдельная трудотерапия (уборка класса, школьной территории, осуществление мелкого ремонта мебели, помещений и т.д.);
- библиотека для родителей, уголок для родителей;
- родительский актив, группа взаимопомощи, инициативная группа;
- консультативный метод;
- тренинги для родителей;
- применение к родителям разных методов психотерапий (песочная, арттерапия.....), ролевые игры.

Формы работы с семьёй, оказавшейся в сложной жизненной ситуации

1) Планирование работы с семьей:

- составление перечня реальных проблем и их причин совместно с родителями;
- определение ожидаемого результата;
- определение участников воздействия ("узких" специалистов);
- определение содержания деятельности конкретных специалистов, выбор способов воздействия;
- определение сроков выполнения всех планируемых мероприятий;
- составление специалистами плана работы с семьей.

Методы индивидуальной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации:

Беседа. Этот метод, во-первых, дает возможность специалисту выяснить трудности данной семьи или ее членов, т.е. является одним из средств диагностики; во-вторых, становится методом воздействия на семью; в-третьих, выполняет консультативную функцию. Специалист, который ведет беседу, должен уметь: выстроить беседу так, чтобы расположить к себе ребенка, членов семьи; слушать; во время беседы варьировать разные тональности речи, в зависимости от изменения ситуации; быть тактичным. Очень важно именно во время беседы расположить к себе семью, дать понять, что вы действительно хотите ей помочь. К беседе с семьей необходимо предварительно подготовиться: проанализировать уже имеющуюся информацию, подготовить вопросы, составить план разговора. Вопросы, продуманные заранее, должны вплестаться в ход беседы; их не следует ставить прямо, если они не касаются формальных данных.

Метод поддержки. Применяется, когда ребенок, семья находятся в сложной ситуации. Специалист помогает клиенту проанализировать свое состояние, свое положение в жизни, сформулировать, что нужно в корне изменить, попытаться сформировать жизненную установку. Специалист помогает наладить бытовые условия жизни ребенка, отношения между членами семьи. Метод преодоления конфликта используется, когда происходит конфликт в семье, в школе, в детском центре между сверстниками: учитель - ученик, родители - ребенок, родители - учитель, ребенок - ребенок. Прежде всего, специалист выясняет, что привело к конфликту. Следует представить себя в данной ситуации и постараться не делать поспешных выводов. Нельзя втягивать в конфликт новых участников - это усложнит решение проблемы. Специалист должен спокойно проанализировать мнения конфликтующих сторон, продумать этапы разрешения конфликта, найти положительные

точки соприкосновения конфликтующих (чаще всего – это общая деятельность).

Метод патронажа. Во время патронажа специалист посещает квартиру, обследует жилищно-бытовые условия, знакомится с семьей, родственниками, наблюдает за семьей в обычной домашней обстановке, исследует ее психологический климат, обстановку, в которой живут дети. Уловить психоэмоциональную атмосферу, царящую в семье, можно только в привычной для нее обстановке. У специалиста, благодаря социальному патронажу, появляется возможность проведения доверительных бесед, освобождающих родителей от страха и неуверенности перед лицом официальных инстанций. При проведении патронажа специалист должен быть в хорошем настроении, всем своим поведением проявлять интерес ко всему, чем живет ребенок и его семья, уважение ко всем ее членам, какими бы они на самом деле ни были, готовность к контактам с ними. Специалист не должен осуждать или критиковать; свое несогласие ему лучше выражать мягко, допуская возможность существования другого мнения. При этом нужно находить для себя способы получить в непринужденном разговоре ответы на все поставленные вопросы; следует давать советы в доброжелательном тоне, чтобы при расставании у клиентов осталось приятное ощущение того, что общий язык найден. Закрепить такое впечатление помогает положительный отзыв, высказывание о семье при встрече специалиста с ребенком, выражение удовлетворения от знакомства с его домом.

Консультирование.

По содержанию консультирование может быть: социально-правовым; социально-педагогическим; социально-психологическим; информационным.

Для построения доверительных отношений, для полноценного сотрудничества с родителями в воспитании детей, а так же для включения родителей в жизнь ребёнка в детском центре «Каспер» используются групповые формы работы с семьями:

Проведение совместных мероприятий.

Проводятся мероприятия, посвященные какому-либо празднику. К участию привлекаются родители, которым предлагается участвовать в мероприятии со своим ребёнком. Примером может послужить «Пасхальная встреча», где родитель и ребёнок могут выполнить общую творческую работу. Зачастую в таком творческом процессе родитель и ребёнок «меняются местами», ребёнок становится руководителем процесса, родитель-исполнителем. Это позволяет сплотить семейный «коллектив», раскрыть творческий потенциал семьи, научить родителя и ребёнка доверять друг другу.

Праздничные встречи и отчётные мероприятия.

Проводятся встречи в преддверии крупных праздников и межсезонные отчётные мероприятия. Дети со специалистами разрабатывают сценарий для выступления, совместно с родителями готовят костюмы, учат стихи, песни. Проводятся игры и конкурсы, в которых принимают участие родители и дети. Так же, по возможности, родители участвуют в организации выступлений или в подготовке помещения для мероприятия.

Совместные тренинги

Проводятся тренинги на сплочение семьи. Даются не сложные задания в игровой форме на знания особенностей членов своей семьи.

Проведение совместных мероприятий: походы, совместное занятие спортом, совместный отдых на природе, посещение музеев, выставок, проведение благотворительных мероприятий, творческие клубы и другое.

Примечание.

Возможна корректировка плана работы в зависимости от результатов С П Т.

Иван